

Datenschutzhinweise für Besucher:innen der Website der

## **ABG FRANKFURT HOLDING**

# **Wohnungsbau- und Beteiligungsgesellschaft mbH**

Zugleich Betroffeneninformation gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-  
Grundverordnung („DS-GVO“)

Stand: 16.11.2023

### **1. Allgemeines**

- 1.1** Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten bzw. Dienstleistungen. Die ABG FRANKFURT HOLDING GmbH ist als Wohnungs- und Immobilienkonzern der Stadt Frankfurt am Main operativ und auch als Holding tätig. Auf dieser Website finden Sie Informationen über uns und die zum ABG-Konzern gehörenden Wohnungsgesellschaften Frankfurter Aufbau AG (FAAG), HELLERHOF GmbH, WOHNHEIM GmbH und MIBAU GmbH sowie über die SAALBAU Betriebsgesellschaft mbH, über die wir die Bürgerhäuser in den Stadtteilen Frankfurts betreiben. Darüber hinaus sind wir an weiteren Gesellschaften beteiligt, in denen wir mit Partnern Immobilienprojekte entwickeln und betreiben.
- 1.2** Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Website auch hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen. Denn wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Unser Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist geregelt in der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Danach sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden.
- 1.3** Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, aber auch Ihre IP-Adresse, obwohl wir nicht wissen, welche Person unter einer bestimmten IP-Adresse unsere Seite besucht.
- 1.4** Sofern Sie externe Links nutzen, die im Rahmen unserer Internetseiten angeboten werden, erstreckt sich diese Datenschutzerklärung nicht auf diese Links. Insofern wir Links anbieten, versichern wir, dass zum Zeitpunkt der Link-Setzung keine Verstöße gegen geltendes Recht auf den verlinkten Internetseiten erkennbar waren. Wir haben jedoch keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen durch andere Anbieter. Wir machen uns diese fremden Inhalte nicht zu eigen und solidarisieren uns nicht mit diesen. Diese fremden Inhalte geben auch nicht unsere Meinung oder die Meinung des Betreibers der betroffenen Webseite wieder. Informieren Sie sich deshalb bitte auf den Internetseiten der anderen Anbieter auch über die dort bereitgestellten Datenschutzerklärungen.

## 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website abg.de ist die  
ABG FRANKFURT HOLDING  
Wohnungsbau- und Beteiligungsgesellschaft mbH  
Niddastraße 107  
D-60329 Frankfurt  
+(49) 69 2608-1000  
post@abg.de

## 3. Arten verarbeiteter personenbezogener Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

### 3.1 Automatisch erhobene Daten

#### 3.1.1 Datenarten

Bei der Nutzung unserer Website werden von uns folgende Daten erhoben: (1) Die verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

#### 3.1.2 Zwecke

Die unter 3.1.1 genannten Daten verarbeiten wir zu dem Zweck, Ihnen den Abruf der gewünschten Seiten zu ermöglichen, Informationen über das Nutzungsverhalten unserer Besucher zu erheben und Besucher bei mehrmaligem Besuch wiederzuerkennen. Bei der Nutzung dieser pseudonymisierten Daten und Informationen zieht die ABG FRANKFURT HOLDING keine Rückschlüsse auf die betroffene Person.

#### 3.1.3 Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen sind  
Art. 6(1) b) DS-GVO (Erfüllung eines Vertrags mit dem Besucher oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen) oder  
Art. 6(1) f) DS-GVO (berechtigtes Interesse von uns an der Verarbeitung und Fehlen überwiegender, der Verarbeitung entgegenstehender Interessen des Nutzers). Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Vermeidung technischer Probleme, der Abwehr von Angriffen aus dem Internet und der attraktiven Gestaltung unserer Website.

#### 3.1.4 Cookies

Zur Erhebung der unter 3.1 genannten Daten setzen wir Cookies ein. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden. Mit Ausnahme von Google Maps (siehe hierzu Punkt 3.3) setzen wir nur "technische" Cookies, die für die Funktionalität unserer Website gedacht sind und nur für die Dauer der jeweiligen Sitzung gespeichert werden. Das Setzen von Cookies können Sie verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen „keine Cookies akzeptieren“ wählen. Wie das im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers.

### **3.3 Google Maps**

Im Bereich „Wohnungsangebote“ können Sie Google Maps nutzen. In diesem Fall erhebt die Google Ireland Limited Ihre IP-Adresse, Standortinformationen, Nutzungsdaten und Datum und Zeit Ihres Besuchs sowie die von Ihnen besuchten URL. Diese Daten werden durch Cookies erhoben, die Google in Ihrem Browser platziert. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung, sofern Sie sie erteilen, Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO.

### **3.4 Zu sonstigen Zwecken erhobene Daten, Newsletter-Anmeldung**

Ihren Namen und Ihre Adresse sowie weitere Angaben erheben wir nur von Ihnen direkt, wenn Sie bestimmte Leistungen anfordern, wie z. B. die Zusendung von Informationsmaterial, individuelle Fragen stellen oder sich zu einem Beratungsgespräch oder einer Veranstaltung anmelden. Wo die Angaben personenbezogener Daten erforderlich ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Darüber hinaus speichern und verarbeiten wir nur Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen.

Eine Zusendung von werblichen Informationen an Ihre E-Mail-Adresse erhalten Sie nur, wenn Sie in die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu dem genannten Zweck eingewilligt haben. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung in die Zusendung von Newslettern jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierzu finden Sie am Ende jeder E-Mail einen Link zur Abmeldung vom Newsletter, oder senden Sie zur Abmeldung oder Änderung Ihrer Daten eine kurze Mitteilung an die unten angegebene Adresse.

Über einzelne Funktionalitäten unseres Newsletters können wir standardmäßig automatisiert nachvollziehen, welche Inhalte unseres Newsletters für unsere Kunden besonders interessant sind. Wir verwenden die Ergebnisse dieser pseudonymisierten Auswertungen ausschließlich zum Zwecke der Angebotsverbesserung. Eine personengenaue Zuordnung der Ergebnisse erfolgt nicht.

## **4. Empfänger der verarbeiteten personenbezogenen Daten**

- 4.1** Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können Dienstleister sein, die sie in unserem Auftrag und unter unserer Verantwortung verarbeiten.
- 4.2** Erhebungen von personenbezogenen Daten sowie deren Übermittlung an Auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgen nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze bzw. sofern wir durch eine gerichtliche Entscheidung dazu verpflichtet sind.
- 4.3** Empfänger Ihrer Daten bei Nutzung von Google Maps sind die Google Ireland Limited, Google LLC und Alphabet Inc. Die Daten können in Länder weltweit übermittelt werden, einschließlich solche außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums, welche kein entsprechendes Datenschutzniveau bieten, übermitteln. Hierbei werden keine Maßnahmen zur Herstellung eines gleichwertigen Datenschutzniveaus angewandt (Art. 49 Abs. 1 DS-GVO). Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen.

## **5. Speicherdauer**

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

## **6. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**

### **6.1. Auskunftsrecht**

Sie können jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Daten bekommen (Art. 15 DS-GVO). Weiterhin haben Sie bei Bestehen der jeweiligen im Gesetz aufgeführten Voraussetzungen Anspruch auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragung (Art. 16-18 und 20 DS-GVO).

### **6.2 Widerspruchsrecht**

Soweit Datenverarbeitungen auf Art. 6(1) f) DS-GVO gestützt werden (berechtigtes Interesse von uns an der Datenverarbeitung und keine überwiegenden Interessen des Nutzers an dem Unterbleiben der Verarbeitung) können Sie jederzeit der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen (Art. 21 DS-GVO). Wir werden Ihren Widerspruch prüfen und Ihrem Wunsch in der Regel nachkommen. In jedem Fall werden wir die weitere Verarbeitung unterlassen, soweit Art. 21 DS-GVO dies gebietet.

### **6.3. Widerruf von Einwilligungen**

Erteilte Einwilligungen in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## 7. Kontakt, Fragen, Anregungen, Beschwerden

Wenn Sie Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben oder die unter Abschnitt 6 beschriebenen Rechte geltend machen wollen, schreiben Sie bitte an ABG FRANKFURT HOLDING, Niddastraße 107, 60329 Frankfurt am Main oder senden Sie eine E-Mail an [post@abg.de](mailto:post@abg.de)

Beschwerden können Sie richten an unsere Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@abg.de](mailto:datenschutz@abg.de)  
069 2608-1879

oder an die zuständige Aufsichtsbehörde:  
Der Hessische Datenschutzbeauftragte  
Postfach 3163  
65021 Wiesbaden  
E-Mail an HDSB  
Telefon: +49 611 1408 - 0  
Telefax: +49 611 1408 - 611